

REGULAMIN UDZIELANIA TELEPORAD (ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ)

§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Regulamin Usług Elektronicznych określa zasady udzielania Teleporad.
2. Regulamin Usług Elektronicznych stanowi:
 - 1) uzupełnienie Regulaminu w zakresie udzielania Teleporad;
 - 2) Regulamin udzielania świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych wskazany w § 6 ust. 2 ROPL.
3. W zakresie nieuregulowanym przez Regulamin Usług Elektronicznych, w szczególności w zakresie jego zmiany i stosowanych definicji, zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

§ 2. TELEPORADY

1. Kubiak Medic może udostępnić Pacjentom udzielanie Świadczeń Zdrowotnych w formie Teleporad z numeru/na numer telefonu danej osoby udzielającej Świadczeń Zdrowotnych w ramach Kubiak Medic. Kubiak Medic będzie przekazywał ww. numery telefonów bezpośrednio Pacjentowi po umówieniu Teleporady.
2. Kubiak Medic dochowa należytej staranności przy udzielaniu Teleporad, w szczególności zapewni, że udzielanie Teleporad nie będzie powodować zakłócenia udzielania Świadczeń Zdrowotnych, w szczególności w zakresie zapewnienia, bez zbędnej zwłoki, dostępu do danych zawartych w dokumentacji medycznej Pacjenta. Kubiak Medic nie gwarantuje jednak ciągłej operacyjności i dostępności funkcjonalności systemów teleinformatycznych za pośrednictwem, których udziela Teleporad, wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności siły wyższej.
3. Kubiak Medic zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Teleporad, w sytuacji, w której:
 - 1) jest to niezbędne ze względów bezpieczeństwa;
 - 2) jest to niezbędne z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Kubiak Medic, które mogłyby doprowadzić do naruszenia w ten sposób praw Pacjenta lub innego naruszenia powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
4. Jeśli udzielenie Teleporady nie jest możliwe, jest utrudnione lub oczekiwanie na nią trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta w jego odczuciu pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w najbliższym podmiocie wykonującym działalność leczniczą.

§ 3. WARUNKI UDZIELANIA TELEPORAD

1. Korzystanie z Teleporad wymaga posiadania przez Pacjenta urządzenia telekomunikacyjnego (np. telefon) z dostępem do sieci telekomunikacyjnej, z którego może połączyć się /z którym można nawiązać połączenie telefoniczne z numerami wskazanymi w § 2 ust. 1 powyżej.
2. W razie korzystania przez Pacjenta z urządzenia telekomunikacyjnego, które nie spełniają wymogów technicznych opisanych w ust. 1 powyżej, Kubiak Medic nie odpowiada za jakość techniczną świadczonych Teleporad lub ich niewykonanie.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Teleporad, w szczególności w zakresie Danych Osobowych, Kubiak Medic podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.

§ 4. ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

Zakazane jest udostępnianie przez Pacjentów w związku z korzystaniem z Teleporad treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych/urządzeń telekomunikacyjnych.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pacjent zobowiązuje się korzystać z Teleporad w sposób zgodny z Regulaminem Usług Elektronicznych, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
2. Pacjent zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do jakiegokolwiek zachwiania stabilności/uszkodzenia systemów informatycznych/ urządzeń telekomunikacyjnych, z których korzysta Kubiak Medic w celu udzielania Teleporad lub pogorszenia jakości Usług.